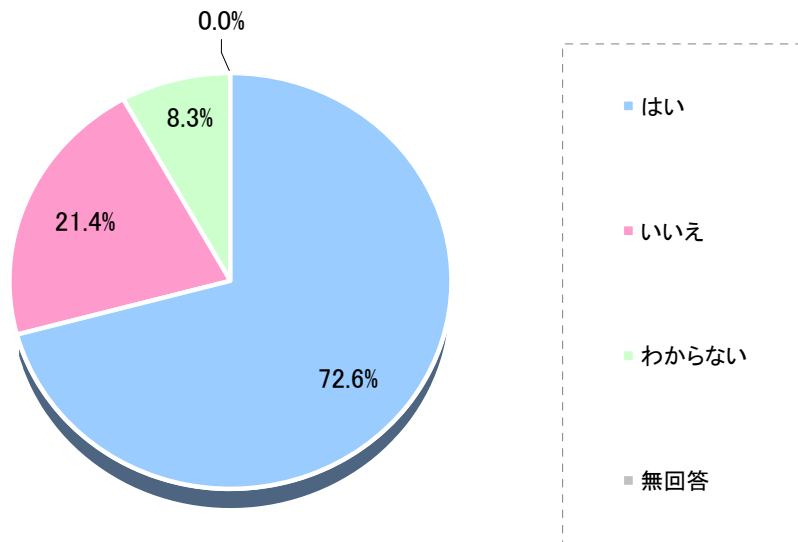


第●●回 アンケート集計

(2011年●●月●●日実施)

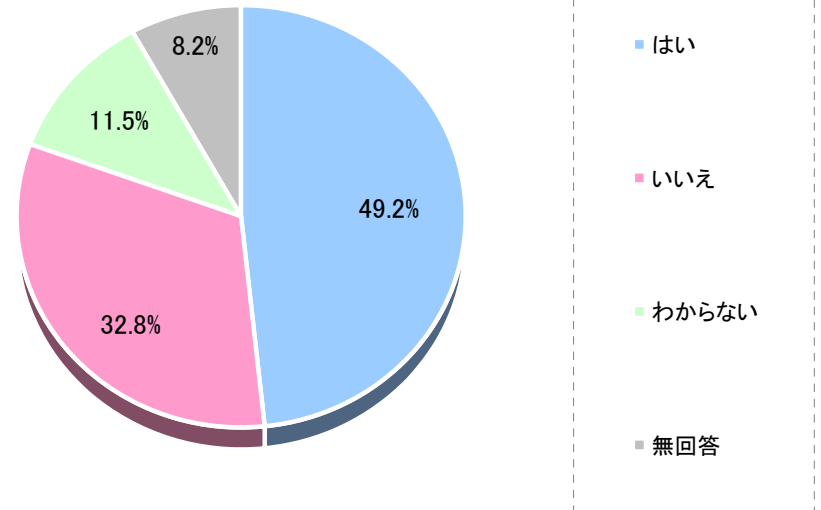
Q1 シングルアンサー(回答が1つ)の質問

SA		人数	%
1	はい	61	72.6%
2	いいえ	18	21.4%
3	わからない	7	8.3%
4	無回答	0	0.0%
	合計	86	102%



Q2 シングルアンサー(回答が1つ)の質問

SA		人数	%
1	はい	30	49.2%
2	いいえ	20	32.8%
3	わからない	7	11.5%
4	無回答	5	8.2%
	合計	62	102%



第●●回 アンケート集計

(2011年●●月●●日実施)

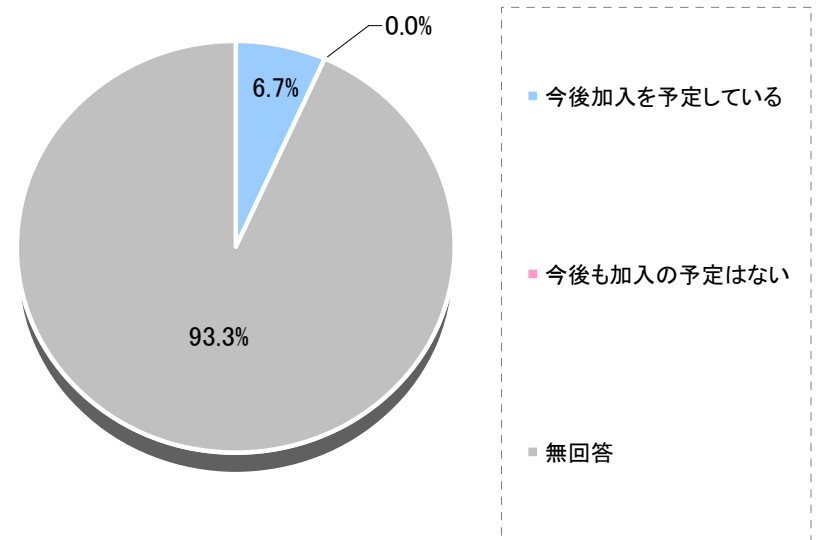
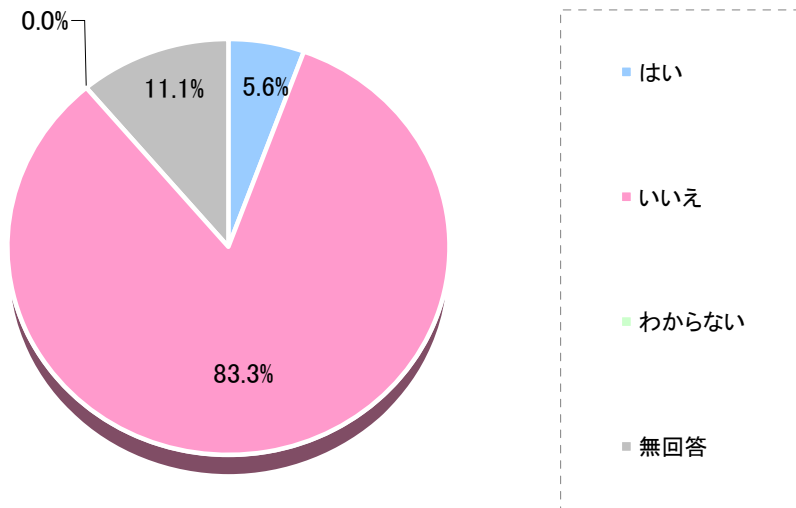
Q3 シングルアンサー(回答が1つ)の質問

SA		人数	%
1	はい	1	5.6%
2	いいえ	15	83.3%
3	わからない	0	0.0%
4	無回答	2	11.1%
	合計	18	100%



Q3-1 回答者限定質問

SA		人数	%
1	今後加入を予定している	1	6.7%
2	今後も加入の予定はない	0	0.0%
3	無回答	14	93.3%
	合計	15	100%

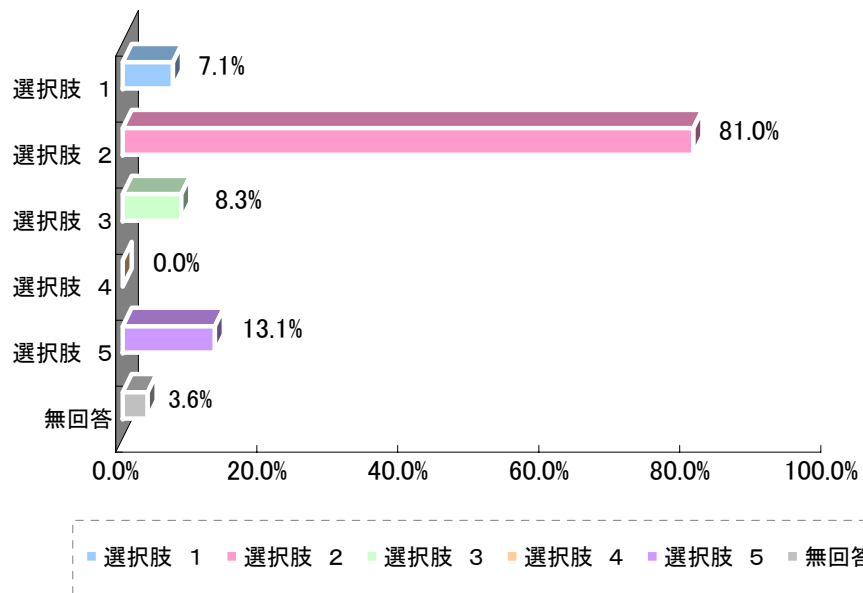


第●●回 アンケート集計

(2011年●●月●●日実施)

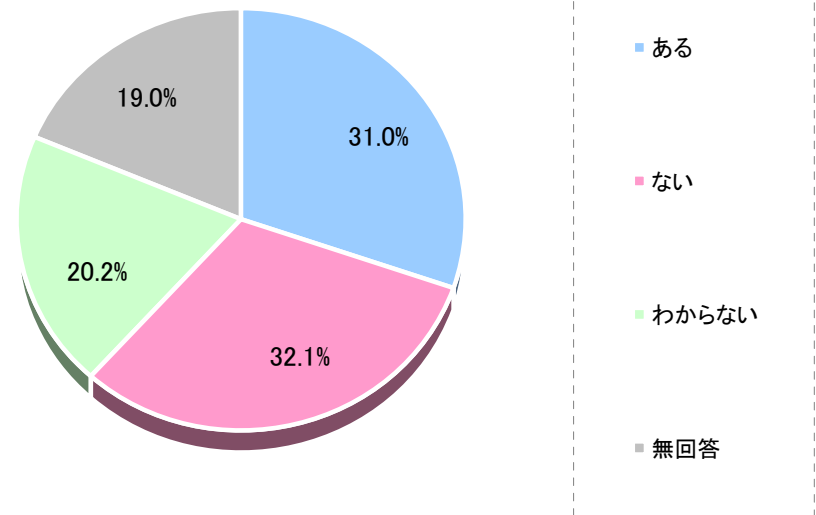
Q5 マルチアンサー(回答が複数)の質問

MA		人数	%
1	選択肢 1	6	7.1%
2	選択肢 2	68	81.0%
3	選択肢 3	7	8.3%
4	選択肢 4	0	0.0%
5	選択肢 5	11	13.1%
6	無回答	3	3.6%
	合計	95	113%



Q6 シングルアンサー(回答が1つ)の質問

SA		人数	%
1	ある	26	31.0%
2	ない	27	32.1%
3	わからない	17	20.2%
4	無回答	16	19.0%
	合計	86	102%

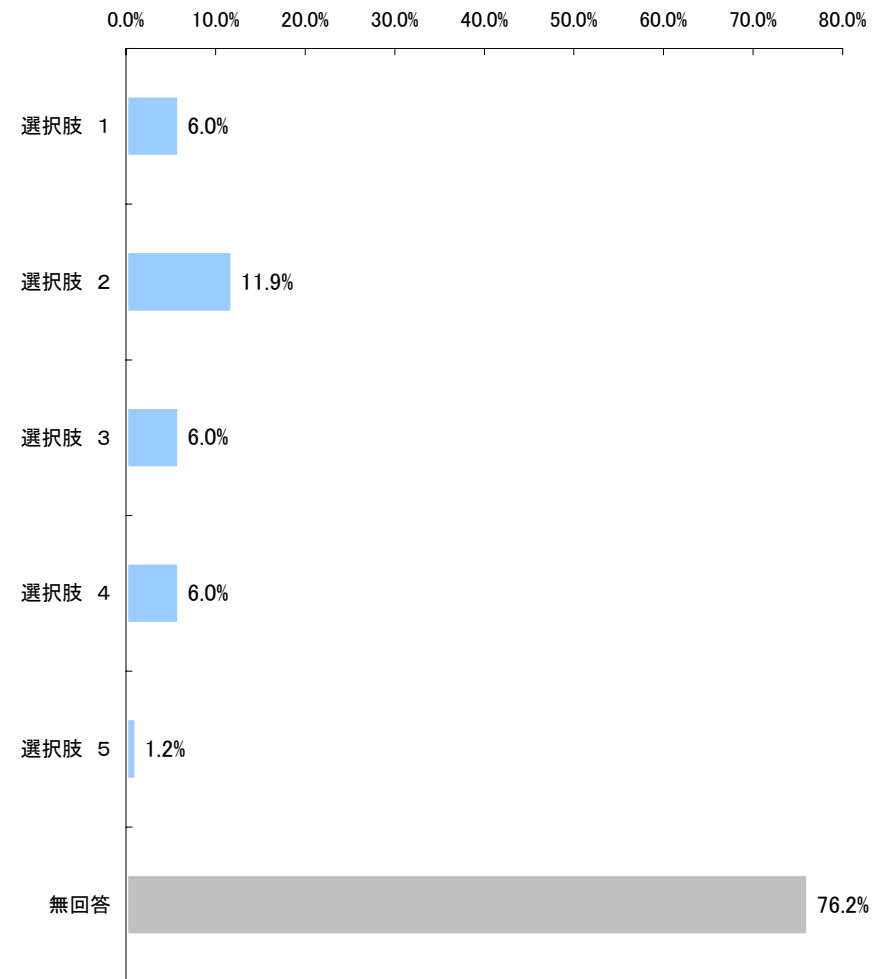


第●●回 アンケート集計

(2011年●●月●●日実施)

Q8 マルチアンサー(回答が複数)の質問

MA		人数	%
1	選択肢 1	5	6.0%
2	選択肢 2	10	11.9%
3	選択肢 3	5	6.0%
4	選択肢 4	5	6.0%
5	選択肢 5	1	1.2%
6	無回答	64	76.2%
	合計	90	107%

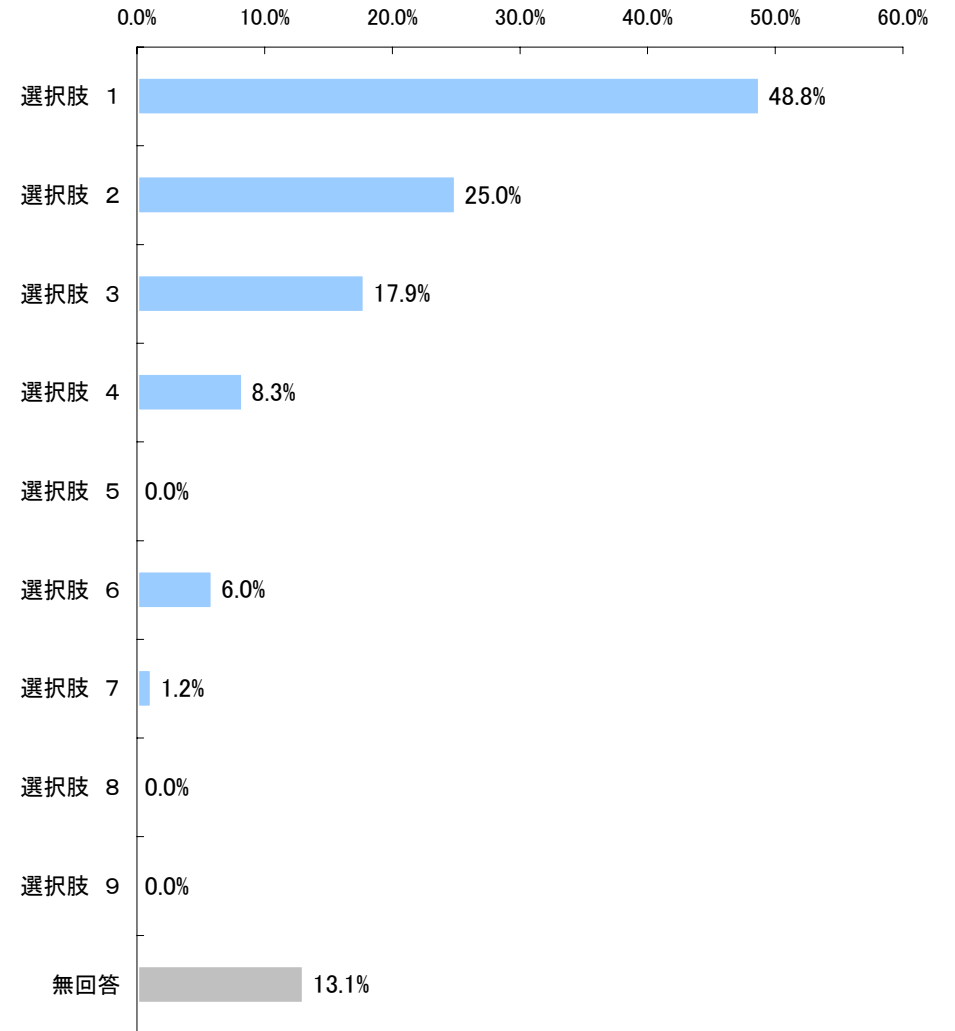


第●●回 アンケート集計

(2011年●●月●●日実施)

Q9 マルチアンサー(回答が複数)の質問

MA		人数	%
1	選択肢 1	41	48.8%
2	選択肢 2	21	25.0%
3	選択肢 3	15	17.9%
4	選択肢 4	7	8.3%
5	選択肢 5	0	0.0%
6	選択肢 6	5	6.0%
7	選択肢 7	1	1.2%
8	選択肢 8	0	0.0%
9	選択肢 9	0	0.0%
10	無回答	11	13.1%
	合計	101	120%

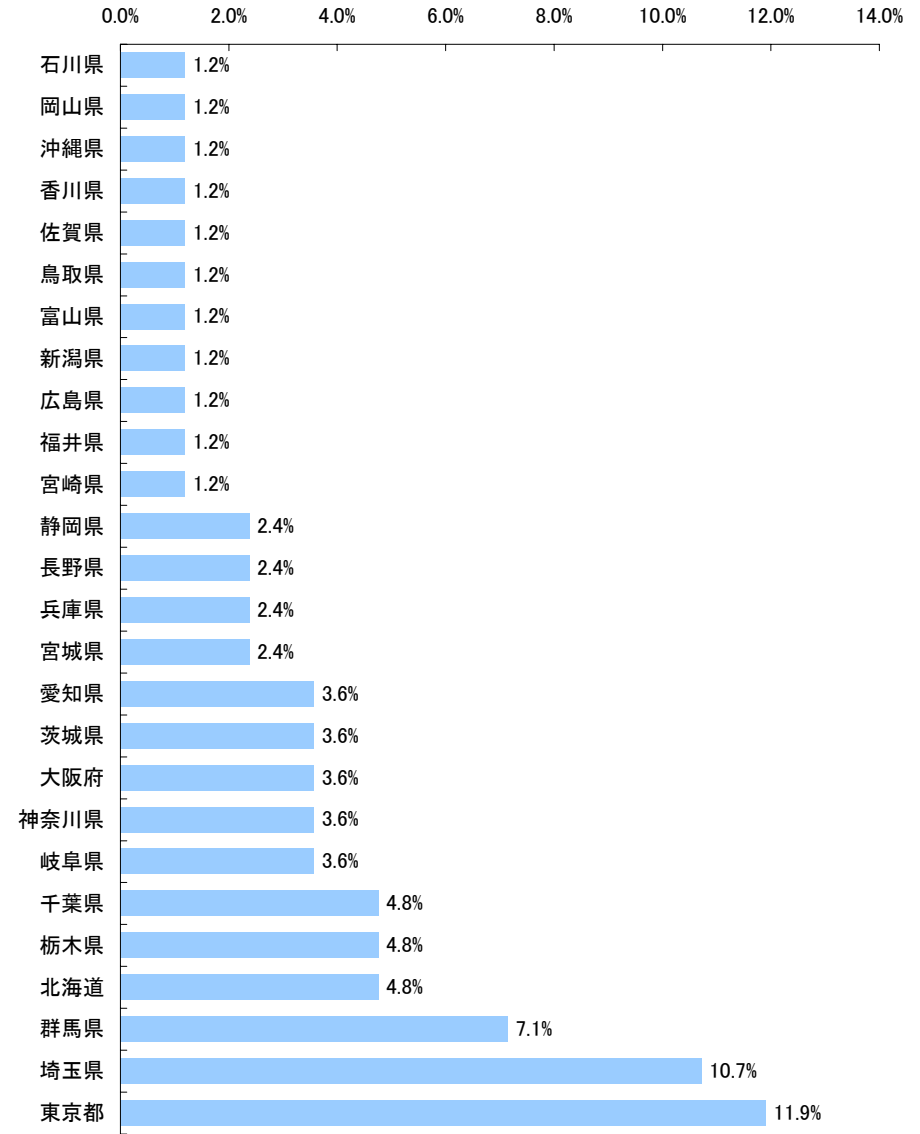


第●●回 アンケート集計

(2011年●●月●●日実施)

属性調査など

SA	人数	%
1 石川県	1	1.2%
2 岡山県	1	1.2%
3 沖縄県	1	1.2%
4 香川県	1	1.2%
5 佐賀県	1	1.2%
6 鳥取県	1	1.2%
7 富山県	1	1.2%
8 新潟県	1	1.2%
9 広島県	1	1.2%
10 福井県	1	1.2%
11 宮崎県	1	1.2%
12 静岡県	2	2.4%
13 長野県	2	2.4%
14 兵庫県	2	2.4%
15 宮城県	2	2.4%
16 愛知県	3	3.6%
17 茨城県	3	3.6%
18 大阪府	3	3.6%
19 神奈川県	3	3.6%
20 岐阜県	3	3.6%
21 千葉県	4	4.8%
22 栃木県	4	4.8%
23 北海道	4	4.8%
24 群馬県	6	7.1%
25 埼玉県	9	10.7%
26 東京都	10	11.9%
27 無回答	13	15.5%
合計	84	100%



第●●回 アンケート集計

(2011年●●月●●日実施)

Q4 自由記述回答欄

No.	回答者 52名
1	1回/年充分だが、3回/年だとクリーニングを実施してほしい。
2	1回/年充分だが、2回/年だとクリーニングを実施してほしい。
3	1回/半年、人が変わるので安心して使う為に定期メンテは必要
4	1回/半年やってる。USBでDATA見てる。定期点検あるといい。
5	1ヶ月/回やって欲しい
6	1年に1回
7	2ヶ月分、フィルター交換、回数で点検
8	3ヶ月~6ヶ月に1回の点検はして欲しい。
9	3ヶ月に1回はして欲しい
10	6ヶ月/回 業者のすいしょうが知りたい
11	6ヶ月~1年に1回程度の点検
12	AER持ってない
13	Ver.6.都の監査に対応したもの。定期的にやらないと止まると困る
14	確実な修理
15	故障時の素早い対応
16	してもらっている
17	消毒濃度の安定性
18	すぐ来てくれてすぐなおしてくれること
19	すばやい対応
20	スピード(Ver.6に対応できる)
21	スピード感、コールセンターに満足しています。
22	全てのサポート
23	全部無料でやって欲しい
24	代替機、等が直ぐに持ってきてもらえる体制
25	代理店にまかせている(フィルター交換)。
26	つと
27	定期、1回/半年位は必要だと思う。
28	定期的
29	定期的にメンテナンスに来て欲しい
30	点検のタイプ
31	特になし
32	特になし
33	特になし
34	特になし
35	特になし、半年1回
36	トラブルの時すぐ来てほしい、半日以内にきてほしい。
37	年3回の点検(スコープAER全て)両方
38	はやい対応
39	半年
40	半年、1年
41	半年ごと
42	半年に1回してほしい
43	半年に1回の点検
44	半年に一度の点検
45	フィルター交換込み
46	フィルター交換して欲しい
47	フィルター交換とか定期的に
48	フィルター交換の都度点検
49	フィルターとか
50	前もってやってほしい。何かおこる前に
51	明確なルール(何ヶ月というよりかは何千回転で必ず点検など)
52	メンテナンス 年/1回